



Point Information



Médiation



Multi Services

PIMMS
POINT INFORMATION MEDIATION MULTI SERVICES

Une gouvernance
partenariale qui mène à
un service public de
qualité

QU'EST-CE QU'UN PIMMS ?

Un PIMMS est un lieu d'accueil, gratuit, sans rendez-vous, ouvert à tous destiné à faciliter l'utilisation de l'ensemble des services publics.



Accompagner

« Au PIMMS, je suis accompagné dans mes démarches administratives sur internet »



Orienter

« Au PIMMS, j'ai été orienté vers le bon interlocuteur des services sociaux »



Conseiller

« Au PIMMS, je suis conseillé sur mes problèmes de logements »



Faciliter

« Au PIMMS, l'équipe m'a facilité l'accès au tarif solidarité pour l'électricité »



Expliquer

« Au PIMMS, l'agent de médiation m'a expliqué le courrier des impôts »

20 ANS D'AVENTURE HUMAINE AU SERVICE DE LA COHESION SOCIALE



- 1995** Création du premier PIMMS à Lyon
- 1997** Début de l'essaimage sur l'ensemble du territoire
- 1998** Création de l'Union Nationale des PIMMS
- 2005** 10 ans des PIMMS – 16 points d'accueil au public
- 2006** Création de l'Institut de Formation
- 2015** 65 points d'accueil au public – 410 salariés

Entreprises historiques



et 80 collectivités locales

UN FINANCEMENT...



... ET UNE GOUVERNANCE PARTAGES

CONSEIL D'ADMINISTRATION D'UN PIMMS

**Représentants
des entreprises**

+

**Représentants
des habitants
(associations,...)**

+

**Représentants
Ville et Etat**

POURQUOI UN ENGAGEMENT DANS LES PIMMS ?

Un outil précieux pour les collectivités locales

Cohésion sociale : accès au droit, aides aux démarches, tranquillité,...

Services de proximités : Information, Point pratique, Accès aux TIC

Animation du quartier : Lieu de vie, réseau d'acteurs,...

Développement local : Création d'emplois, Attractivité du territoire

Une proximité client renforcée pour les entreprises partenaires

Missions de services publics : Présence sur le territoire, adaptation de l'offre

Retour économique de la médiation : Prévention des dysfonctionnements, des impayés, mutualisation des moyens,...

Retour d'image : amélioration de la relation client en complément des autres canaux de contact

UN PARTENARIAT PUBLIC / PRIVE AU SERVICE DES HABITANTS