

Question préalable

**Questionnaire
NON USAGERS**

1. Fréquentez-vous les bibliothèques de Rennes ? (au moins 2 à 3 fois/an)

- Si OUI = STOP. Ne pas poser le questionnaire et proposer d'aller
 remplir le questionnaire USAGER sur internet (www.rennes.fr) ou Si NON = proposer de répondre au questionnaire en Bibliothèque

2. Si NON : accepteriez-vous de répondre à un questionnaire destiné à mieux connaître le public qui ne fréquente pas les bibliothèques de Rennes ? (temps estimé : 10-15 minutes).

- Oui Non

Enquêteur

3. Nom de l'enquêteur (initiales)

4. Lieu de l'enquête

5. Date de passation

6. Heure de passation

I - Fréquentation des bibliothèques

7. Savez-vous où se trouve la bibliothèque la plus proche de chez vous ?

- Oui, précisément.
 Oui vaguement
 Non

8. Si oui, précisément ou oui, vaguement, comment s'appelle-t-elle ?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Clôteaux-Bréquigny | <input type="checkbox"/> La Bellangerais |
| <input type="checkbox"/> Landry | <input type="checkbox"/> Longs-Champs |
| <input type="checkbox"/> Lucien Rose | <input type="checkbox"/> Maurepas |
| <input type="checkbox"/> Saint Martin | <input type="checkbox"/> Triangle |
| <input type="checkbox"/> Villejean | <input type="checkbox"/> Les Champs Libres |

9. Pour quelles raisons ne fréquentez-vous pas les bibliothèques ? (plusieurs réponses possibles laisser parler - ne pas lister, relancer trois fois)

- Les jours et horaires d'ouverture sont peu ou pas conciliables avec mon emploi du temps
 On n'y trouve pas de nouveautés/ de disponibilité des livres, disques, films, DVD, Cédéroms
 A cause de l'affluence dans les bibliothèques.
 On ne peut pas réserver des documents
 Je trouve les formalités d'inscription trop contraignantes
 Je n'arrive pas à ramener mes emprunts dans les délais (PRECISER Q.10)
 Je n'aime pas le cadre ou l'ambiance de la bibliothèque (PRECISER Q.11)
 Le tarif d'inscription est trop élevé (PRECISER Q.12)
 J'emprunte ou je loue ailleurs des livres (PRECISER Q.13), etc... ou autres
 Autres (PRECISER Q.14)

10. Alors, quelle est la durée maximum des emprunts ?

11. Si vous n'aimez pas l'ambiance, pouvez-vous préciser ?

12. Si vous trouvez le tarif trop élevé, pouvez-vous me préciser ce tarif ?

13. Si vous empruntez ou louez des livres ou autre ailleurs, pouvez-vous préciser où généralement ?

14. Si 'Autres', précisez :

II - Horaires

15. A votre avis, à quelle heure les bibliothèques de Rennes ouvrent-elles le plus tôt ?

16. A votre avis, à quelle heure les bibliothèques de Rennes ferment-elles le plus tard ?

17. Pensez vous à une bibliothèque en particulier ?

- Oui
 Non

18. Si oui, laquelle ?

- Clôteaux-Bréquigny
 La Bellangerais
 Landry
 Longs-Champs
 Lucien Rose
 Maurepas
 Saint Martin
 Triangle
 Villejean
 Les Champs Libres

19. A votre avis, quels sont ses jours de fermeture ?

- Lundi
 Mardi
 Mercredi
 Jeudi
 Vendredi
 Samedi
 Dimanche

20. Si les jours et horaires d'ouverture vous convenaient mieux, vous rendriez-vous à la bibliothèque ? (si non, passer les questions suivantes sur les horaires et aller à la partie "Vos Souhaits")

- Oui
 Non

Quels jours et horaires vous conviendraient le mieux ?

	Matin (10h -12h)	Midi (12h - 14h)	Après-Midi (14h -17h)	Soir (17h -19h)	Nocturne (19h -21h)
Lundi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mardi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mercredi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jeudi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vendredi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Samedi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dimanche	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

III - Vos souhaits (usages)

28. A votre avis, à part des livres, que trouve-t-on dans les bibliothèques de Rennes ? (Ne pas lister, plusieurs réponses possibles)

- Des magazines, quotidiens ou revues
 Des BD, des mangas
 Des DVD
 Un accès Internet libre service
 Des CD
 Des cédéroms
 Autres

29. Si 'Autres', précisez :

30. Si vous vouliez et pouviez vous rendre à la bibliothèque (autres contraintes levées) qu'aimeriez vous y faire ? (LISTER - plusieurs réponses possibles)

	EMPRUNTER DES DOCUMENTS
	CONSULTER SUR PLACE
	TRAVAILLER SUR PLACE
	BENEFICIER DES CONSEILS D'UN PROFESSIONNEL
	ASSISTER A UNE ANIMATION
	RENCONTRER DES PERSONNES(CONVIVIALITE)

31. Type de Documents :

- | | |
|---|----------------------------------|
| <input type="radio"/> Livres | <input type="radio"/> CD audio |
| <input type="radio"/> DVD | <input type="radio"/> Cédérom |
| <input type="radio"/> Magazines, quotidiens ou revues | <input type="radio"/> BD, mangas |

32. Type de consultation

- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/> Lire des journaux, revues, livres, BD, mangas | <input type="radio"/> Accéder à internet en libre service |
| <input type="radio"/> Ecouter de la musique | <input type="radio"/> Jouer à un jeu vidéo |
| <input type="radio"/> Regarder un DVD | <input type="radio"/> Faire un module d'autoformation |

33. Type de travail sur place

- | | |
|---|--|
| <input type="radio"/> En utilisant les ordinateurs disponibles et le fonds documentaire | <input type="radio"/> Sans utiliser les ordinateurs disponibles et le fonds documentaire |
|---|--|

34. Type d'animations :

- | | |
|---|--|
| <input type="radio"/> Exposition | <input type="radio"/> Rencontre auteur |
| <input type="radio"/> Ecouter des lectures pour adultes | <input type="radio"/> Ecouter des histoires pour enfants |
| <input type="radio"/> Participer à un club de lecture | <input type="radio"/> Suivre des cours d'alphabétisation |

IV Pour mieux vous connaître

35. Vous êtes :

- Un homme Une femme

36. Votre tranche d'âge

- | | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="radio"/> - 15 ans | <input type="radio"/> 15 - 19 ans | <input type="radio"/> 20 - 24 ans | <input type="radio"/> 25 - 29 ans | <input type="radio"/> 30 - 34 ans |
| <input type="radio"/> 35 - 39 ans | <input type="radio"/> 40 - 44 ans | <input type="radio"/> 45 - 49 ans | <input type="radio"/> 50 - 54 ans | <input type="radio"/> 55 - 59 ans |
| <input type="radio"/> 60 - 64 ans | <input type="radio"/> 65 - 69 ans | <input type="radio"/> 70 - 74 ans | <input type="radio"/> 75 - 79 ans | <input type="radio"/> 80 ans et + |

37. Quelle est votre commune de résidence ?

- | | | | |
|---|--|---|--|
| <input type="radio"/> RENNES | <input type="radio"/> Acigné | <input type="radio"/> Betton | <input type="radio"/> Bourgarré |
| <input type="radio"/> Brécé | <input type="radio"/> Bruz | <input type="radio"/> Cesson-Sévigné | <input type="radio"/> Chantepie |
| <input type="radio"/> Chartres-de-Bretagne | <input type="radio"/> Chavagne | <input type="radio"/> Chevaigné | <input type="radio"/> Cintré |
| <input type="radio"/> Clayes | <input type="radio"/> Corps-Nuds | <input type="radio"/> Gévezé | <input type="radio"/> La Chapelle-des-Fougeretz |
| <input type="radio"/> La Chapelle-Thouarault | <input type="radio"/> Le Rheu | <input type="radio"/> Le Verger | <input type="radio"/> L'Hermitage |
| <input type="radio"/> Montgermont | <input type="radio"/> Mordelles | <input type="radio"/> Nouvoitou | <input type="radio"/> Noyal-Châtillon-sur-Seiche |
| <input type="radio"/> Orgères | <input type="radio"/> Pacé | <input type="radio"/> Parthenay-de-Bretagne | <input type="radio"/> Pont-Péan |
| <input type="radio"/> Saint-Armel | <input type="radio"/> Saint-Erblon | <input type="radio"/> Saint-Gilles | <input type="radio"/> Saint-Grégoire |
| <input type="radio"/> Saint-Jacques-de-la-Lande | <input type="radio"/> Saint-Sulpice-la-Forêt | <input type="radio"/> Thorigné-Fouillard | <input type="radio"/> Vern-sur-Seiche |
| <input type="radio"/> Vezin-le-Coquet | <input type="radio"/> Communes Hors Rennes Métropole | | |

38. Si 'Communes Hors Rennes Métropole', précisez :

39. Si Rennes, précisez le quartier

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="radio"/> 1 Centre | <input type="radio"/> 2 Thabor-Saint Hélier-Alphonse Guérin | <input type="radio"/> 3 Bourg-L'Evêque-La Touche-Moulin du Compte |
| <input type="radio"/> 4 Saint Martin | <input type="radio"/> 5 Maurepas-Bellangerais | <input type="radio"/> 6 Jeanne d'Arc-Longs Champs-Beaulieu |
| <input type="radio"/> 7 Fransisco-Ferrer-Landry-Poterie | <input type="radio"/> 8 Sud Gare | <input type="radio"/> 9 Cleunay-Arsenal-Redon |
| <input type="radio"/> 10 Villejean-Beauregard | <input type="radio"/> 11 Le Blosne | <input type="radio"/> 12 Bréquigny |

40. Vous vivez :

- Seul(e) En couple

41. Nombre d'enfants vivant au foyer :

- 0 1 2 3 et +

42. Tranches d'âge

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Moins de 6 ans | <input type="checkbox"/> De 6 à 11 ans | <input type="checkbox"/> De 12 à 14 ans |
| <input type="checkbox"/> De 15 à 17 ans | <input type="checkbox"/> De 18 à 24 ans | <input type="checkbox"/> Plus de 25 ans |

43. A quelle catégorie socioprofessionnelle appartenez-vous ?

- | | |
|---|--|
| <input type="radio"/> Etudiant(e)/ en formation | <input type="radio"/> Sans activité professionnelle |
| <input type="radio"/> Retraité(e) | <input type="radio"/> Artisan, commerçant, chef d'entreprise |
| <input type="radio"/> Profession intermédiaire | <input type="radio"/> Agriculteur |
| <input type="radio"/> Employé, ouvrier | <input type="radio"/> Cadre, prof. intellectuelle supérieure |
| <input type="radio"/> Enseignant(e) | <input type="radio"/> Autres |

44. Si 'Autres', précisez :

45. Si vous travaillez, vos horaires de travail sont-ils ?

- A temps complet A temps partiel

46. Si vous travaillez à temps partiel, quelle est votre % de temps de travail ?

47. Vos plages horaires habituelles :

- | | |
|--|---|
| <input type="radio"/> Traditionnels (entre 8 h et 18h environ) | <input type="radio"/> Décalés (groupés, sauf pause) |
| <input type="radio"/> Fragmentés (non groupés) | <input type="radio"/> Irréguliers |

48. Vous travaillez le :

- Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi Samedi Dimanche

49. Acceptez-vous de nous donner vos coordonnées pour être informé des résultats et des suites de l'enquête ?

- Oui
 Non

50. Nom Prénom

51. Adresse

52. Code Postal

53. VILLE

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="radio"/> RENNES | <input type="radio"/> Acigné | <input type="radio"/> Betton |
| <input type="radio"/> Bourgbarré | <input type="radio"/> Brécé | <input type="radio"/> Bruz |
| <input type="radio"/> Cesson-Sévigné | <input type="radio"/> Chantepie | <input type="radio"/> Chartres-de-Bretagne |
| <input type="radio"/> Chavagne | <input type="radio"/> Chevaigné | <input type="radio"/> Cintré |
| <input type="radio"/> Clayes | <input type="radio"/> Corps-Nuds | <input type="radio"/> Gévezé |
| <input type="radio"/> La Chapelle-des-Fougeretz | <input type="radio"/> La Chapelle-Thouarault | <input type="radio"/> Le Rheu |
| <input type="radio"/> Le Verger | <input type="radio"/> L'Hermitage | <input type="radio"/> Montgermont |
| <input type="radio"/> Mordelles | <input type="radio"/> Nouvoitou | <input type="radio"/> Noyal-Châtillon-sur-Seiche |
| <input type="radio"/> Orgères | <input type="radio"/> Pacé | <input type="radio"/> Parthenay-de-Bretagne |
| <input type="radio"/> Pont-Péan | <input type="radio"/> Saint-Armel | <input type="radio"/> Saint-Erblon |
| <input type="radio"/> Saint-Gilles | <input type="radio"/> Saint-Grégoire | <input type="radio"/> Saint-Jacques-de-la-Lande |
| <input type="radio"/> Saint-Sulpice-la-Forêt | <input type="radio"/> Thorigné-Fouillard | <input type="radio"/> Vern-sur-Seiche |
| <input type="radio"/> Vezin-le-Coquet | <input type="radio"/> Autre | |

54. Si 'Autre', précisez :

55. Si Rennes, précisez le quartier :

- | | |
|---|--|
| <input type="radio"/> 1 Centre | <input type="radio"/> 2 Thabor-Saint Héliier-Alphonse Guérin |
| <input type="radio"/> 3 Bourg-L'Evêque-La Touche-Moulin du Compte | <input type="radio"/> 4 Saint Martin |
| <input type="radio"/> 5 Maurepas-Bellangerais | <input type="radio"/> 6 Jeanne d'Arc-Longs Champs-Beaulieu |
| <input type="radio"/> 7 Fransisco-Ferrer-Landry-Poterie | <input type="radio"/> 8 Sud Gare |
| <input type="radio"/> 9 Cleunay-Arsenal-Redon | <input type="radio"/> 10 Villejean-Beauregard |
| <input type="radio"/> 11 Le Blosne | <input type="radio"/> 12 Bréquigny |

56. Adresse mail

57. Téléphone :