

1. Nom de l'enquêteur (initiales)

3. Date de passation

4. Heure de passation

**Questionnaire
USAGERS**

2. Nom de la bibliothèque

- | | | | |
|--|---|---------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="radio"/> Bourg-l'Evesque | <input type="radio"/> Carrefour 18 | <input type="radio"/> Champs Manceaux | <input type="radio"/> Cleunay |
| <input type="radio"/> Clôteaux-Bréquigny | <input type="radio"/> La Bellangerais | <input type="radio"/> Landry | <input type="radio"/> Longs-Champs |
| <input type="radio"/> Lucien Rose | <input type="radio"/> Maurepas | <input type="radio"/> Saint Martin | <input type="radio"/> Triangle |
| <input type="radio"/> Villejean | <input type="radio"/> Les Champs Libres | | |

I - Fréquentation des bibliothèques : choix de cette bibliothèque

5. Comment êtes-vous venu(e) à la bibliothèque aujourd'hui ?

- A pied
 En deux-roues motorisé
 En voiture
 A vélo
 Par les transports en commun

6. Combien de temps avez-vous mis pour venir ?

- Moins de 5 mn
 + de 5 mn et - de 10 mn
 + de 10 mn et - de 20 mn
 Plus de 20 mn

7. A quelle fréquence venez-vous dans cette bibliothèque ?

- Plusieurs fois par semaine
 1 fois par semaine
 1 ou 2 fois par mois
 Tous les 2-3 mois
 1 à 2 fois dans l'année
 C'est la première fois

8. Pourquoi venez vous dans cette bibliothèque en particulier ?

- C'est la plus proche de mon domicile
 C'est la plus proche de mon lieu de travail / d'études
 C'est la plus proche du mode de garde / de scolarisation de mes enfants
 Les horaires sont adaptés à mes besoins
 C'est la plus proche d'un équipement que je fréquente (PRECISER Q.9)
 Pour son fonds documentaire (je recherche un type de document particulier, PRECISER Q.10)
 Parce que ma bibliothèque habituelle est fermée.
 Autres raisons (PRECISER Q.11)

9. Cette bibliothèque est à proximité de quel équipement que vous fréquentez ?

10. Si vous recherchez un fond particulier (livre, CD, DVD...), précisez :

11. Si 'Autres raisons, précisez :

Fréquentez-vous d'autres bibliothèques ?

	Plusieurs fois par semaine	Plusieurs fois par mois	Plusieurs fois par an
<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les Champs Libres	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bourg-l'Evêque	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Carrefour 18	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Champs Manceaux	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cleunay	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Clôteaux-Bréquigny	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La Bellangerais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Landry	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Longs-Champs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lucien Rose	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maurepas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Saint-Martin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Triangle	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Villejean	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bibliothèque de mon comité d'entreprise	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bibliothèque scolaire	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bibliothèque Universitaire	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bibliothèque d'une autre commune	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

30. Si vous fréquentez une bibliothèque d'une autre commune, est-ce une commune de Rennes Métropole ?

- | | | | |
|--|---|--|---|
| <input type="radio"/> Acigné | <input type="radio"/> Betton | <input type="radio"/> Bourgarré | <input type="radio"/> Brécé |
| <input type="radio"/> Bruz | <input type="radio"/> Cesson-Sévigné | <input type="radio"/> Chantepie | <input type="radio"/> Chartres-de-Bretagne |
| <input type="radio"/> Chavagne | <input type="radio"/> Chevaigné | <input type="radio"/> Cintré | <input type="radio"/> Clayes |
| <input type="radio"/> Corps-Nuds | <input type="radio"/> Gévezé | <input type="radio"/> La Chapelle-des-Fougeretz | <input type="radio"/> La Chapelle-Thouarault |
| <input type="radio"/> Le Rheu | <input type="radio"/> Le Verger | <input type="radio"/> L'Hermitage | <input type="radio"/> Montgermont |
| <input type="radio"/> Mordelles | <input type="radio"/> Nouvoitou | <input type="radio"/> Noyal-Châtillon-sur-Seiche | <input type="radio"/> Orgères |
| <input type="radio"/> Pacé | <input type="radio"/> Parthenay-de-Bretagne | <input type="radio"/> Pont-Péan | <input type="radio"/> Saint-Armel |
| <input type="radio"/> Saint-Erblon | <input type="radio"/> Saint-Gilles | <input type="radio"/> Saint-Grégoire | <input type="radio"/> Saint-Jacques-de-la-Lande |
| <input type="radio"/> Saint-Sulpice-la-Forêt | <input type="radio"/> Thorigné-Fouillard | <input type="radio"/> Vern-sur-Seiche | <input type="radio"/> Vezin-le-Coquet |
| <input type="radio"/> Communes Hors Rennes Métropole | | | |

31. S'il s'agit d'une commune en dehors de Rennes Métropole, précisez :

32. BIBLIOTHEQUE 2 : Parmi ces autres bibliothèques que vous fréquentez régulièrement, pouvez-vous nous indiquer pourquoi ?

- C'est la plus proche de mon domicile
- C'est la plus proche de mon lieu de travail / d'études
- C'est la plus proche du mode de garde / de scolarisation de mes enfants
- Les horaires sont adaptés à mes besoins
- C'est la plus proche d'un équipement que je fréquente (PRECISER Q.33)
- Pour son fonds documentaire (je recherche un type de document particulier, PRECISER Q.34)
- Parce que ma bibliothèque habituelle est fermée.
- Autres raisons (PRECISER Q.35)

33. Si cette bibliothèque est proche d'un équipement que vous fréquentez, duquel s'agit-il ?

34. Si vous recherchez un fond particulier (livres, CD, DVD...), précisez :

35. Si 'Autres raisons', précisez :

36. BIBLIOTHEQUE 3 : Parmi ces autres bibliothèques que vous fréquentez régulièrement, pouvez-vous nous indiquer pourquoi ?

- C'est la plus proche de mon domicile
- C'est la plus proche de mon lieu de travail / d'études
- C'est la plus proche du mode de garde / de scolarisation de mes enfants
- Les horaires sont adaptés à mes besoins
- C'est la plus proche d'un équipement que je fréquente (PRECISER Q.37)
- Pour son fonds documentaire (je recherche un type de document particulier, PRECISER Q.38)
- Parce que ma bibliothèque habituelle est fermée.
- Autres raisons (PRECISER Q.39)

37. Si cette bibliothèque est proche d'un équipement que vous fréquentez, duquel s'agit-il ?

38. Si vous recherchez un fond particulier (livres, CD, DVD...), précisez :

39. Si 'Autres raisons', précisez :

II - Horaires

40. Pouvez-vous me dire à quelle heure cette bibliothèque ouvre-t-elle le plus tôt ?

41. Pouvez-vous me dire à quelle heure cette bibliothèque ferme-t-elle le plus tard ?

De mémoire, pouvez-vous me dire sur quels créneaux elle ouverte ? (proposer les créneaux)

	Matin (10h -12h)	Midi (12h - 14h)	Après-Midi (14h -17h)	Soir (17h -19h)	Nocturne (19h -21h)
Lundi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mardi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mercredi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jeudi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vendredi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Samedi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dimanche	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

49. Comment avez-vous eu connaissance des horaires d'ouverture de cette bibliothèque ? (ne pas lister)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Affichage sur place | <input type="checkbox"/> Site Internet de la Ville de Rennes ou des Champs Libres |
| <input type="checkbox"/> Livret "Lire à Rennes" | <input type="checkbox"/> Livret "Mode d'emploi" des Champs Libres |
| <input type="checkbox"/> TIC-TAC - le temps à la carte | <input type="checkbox"/> Marque Page des BM |
| <input type="checkbox"/> Téléphone | <input type="checkbox"/> Autres |

50. Si 'Autres', précisez :

51. Selon vous, l'information sur les jours /horaires des bibliothèques à Rennes est-elle claire ?

- Tout à fait
 Plutôt oui
 Plutôt non
 Pas du tout

52. Si "Plutôt non" ou "Pas du tout", pouvez-vous préciser la ou les raison(s) ? (relancer)

Généralement, venez-vous à cette bibliothèque :

	Matin (10h -12h)	Midi (12h - 14h)	Après-Midi (14h -17h)	Soir (17h -19h)	Nocturne (19h -21h)
Lundi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mardi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mercredi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jeudi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vendredi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Samedi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dimanche	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

60. Les horaires d'ouverture de la bibliothèque conviennent-ils à votre organisation personnelle ?

- Tout à fait
 Plutôt oui
 Plutôt non
 Pas du tout

Si plutôt non ou pas du tout, quels horaires vous permettraient de venir plus facilement ?



Lundi

Mardi

Mercredi

Jeudi

Vendredi

Samedi

Dimanche

68. Fréquentez-vous les bibliothèques pendant les petites vacances scolaires ?

- Oui
 Non

69. Si oui (les horaires étant les même pendant les petites vacances scolaires et hors vacances scolaires), les horaires conviennent-ils à votre organisation pendant les vacances scolaires ?

- Oui
 Non

70. Si non, précisez

71. Fréquentez-vous les bibliothèques durant les mois de juillet et août ?

- Oui Non

72. Si oui avez-vous des remarques sur les horaires d'été ?

III - Vos habitudes et vos souhaits (usages)

73. Êtes-vous inscrit : (possibilité de cochez les deux)

- Dans une bibliothèque de quartier de Rennes
 A la bibliothèque des Champs Libres

74. Si non, avez-vous déjà été inscrit dans le passé dans les bibliothèques municipales ?

- Oui
 Non

75. Si non, pourquoi n'êtes vous pas ou plus inscrit ?

76. Au cours des 12 derniers mois, combien de livres avez-vous lus environ (lectures personnelles/professionnelles)?

77. Aujourd'hui, vous venez pour :

- Emprunter, rendre des documents ? Autres

78. Raisons venue générale - A la bibliothèque, que faites-vous en général ou qu'aimeriez-vous faire ?

	1.EMPRUNTER DES DOCUMENTS
	2.CONSULTER SUR PLACE
	3.TRAVAILLER SUR PLACE
	4.BENEFICIER DES CONSEILS D'UN PROFESSIONNEL
	5.ASSISTER A UNE ANIMATION
	6.RENCONTRER DES PERSONNES(CONVIVIALITE)

79. Type de Documents :

- Livres CD audio
 DVD Cédérom
 Magazines, quotidiens ou revues BD, mangas

80. Type de consultation

- Lire des journaux, revues, livres, BD, mangas Accéder à internet en libre service
 Ecouter de la musique Jouer à un jeu vidéo
 Regarder un DVD Faire un module d'autoformation

81. Type de travail sur place

- En utilisant les ordinateurs disponibles et le fonds documentaire
 Sans utiliser les ordinateurs disponibles et le fonds documentaire

82. Type d'animations :

- Exposition Rencontre auteur
 Ecouter des lectures pour adultes Ecouter des histoires pour enfants
 Participer à un club de lecture Suivre des cours d'alphabétisation

83. Le plus souvent, vous venez :

- | | |
|--|--|
| <input type="radio"/> Avec des amis | <input type="radio"/> Avec des collègues |
| <input type="radio"/> Seul(e) | <input type="radio"/> En couple |
| <input type="radio"/> En famille, avec les enfants | |

84. Généralement vous y restez :

- | | |
|---|--|
| <input type="radio"/> Moins d'une demi-heure | <input type="radio"/> Une demi-heure à moins d'1 heure |
| <input type="radio"/> 1 heure à moins de 2 heures | <input type="radio"/> 2 heures à 1 demi-journée |
| <input type="radio"/> Plus d'1 demi-journée | |

85. Connaissez-vous les services suivants, proposés par les bibliothèques de Rennes ?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Vérifier l'état de vos emprunts sur Internet | <input type="checkbox"/> Réserver des livres |
| <input type="checkbox"/> Etre informé(e) par mail (plutôt que par courrier) de vos retards | |

86. Souhaiteriez-vous pouvoir rendre vos emprunts hors des horaires d'ouverture ?

- Oui Non

87. Quelles améliorations ou autres services pourraient vous faciliter l'utilisation de la bibliothèque ?

IV Pour mieux vous connaître

88. Vous êtes :

- Un homme Une femme

89. Votre tranche d'âge

- | | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="radio"/> - 15 ans | <input type="radio"/> 15 - 19 ans | <input type="radio"/> 20 - 24 ans | <input type="radio"/> 25 - 29 ans | <input type="radio"/> 30 - 34 ans |
| <input type="radio"/> 35 - 39 ans | <input type="radio"/> 40 - 44 ans | <input type="radio"/> 45 - 49 ans | <input type="radio"/> 50 - 54 ans | <input type="radio"/> 55 - 59 ans |
| <input type="radio"/> 60 - 64 ans | <input type="radio"/> 65 - 69 ans | <input type="radio"/> 70 - 74 ans | <input type="radio"/> 75 - 79 ans | <input type="radio"/> 80 ans et + |

90. Quelle est votre commune de résidence ?

- | | | | |
|---|---|---|--|
| <input type="radio"/> RENNES (Précisez le quartier) | <input type="radio"/> Acigné | <input type="radio"/> Betton | <input type="radio"/> Bourgbarré |
| <input type="radio"/> Brécé | <input type="radio"/> Bruz | <input type="radio"/> Cesson-Sévigné | <input type="radio"/> Chantepie |
| <input type="radio"/> Chartres-de-Bretagne | <input type="radio"/> Chavagne | <input type="radio"/> Chevaigné | <input type="radio"/> Cintré |
| <input type="radio"/> Clayes | <input type="radio"/> Corps-Nuds | <input type="radio"/> Gévezé | <input type="radio"/> La Chapelle-des-Fougeretz |
| <input type="radio"/> La Chapelle-Thouarault | <input type="radio"/> Le Rheu | <input type="radio"/> Le Verger | <input type="radio"/> L'Hermitage |
| <input type="radio"/> Montgermont | <input type="radio"/> Mordelles | <input type="radio"/> Nouvoitou | <input type="radio"/> Noyal-Châtillon-sur-Seiche |
| <input type="radio"/> Orgères | <input type="radio"/> Pacé | <input type="radio"/> Parthenay-de-Bretagne | <input type="radio"/> Pont-Péan |
| <input type="radio"/> Saint-Armel | <input type="radio"/> Saint-Erblon | <input type="radio"/> Saint-Gilles | <input type="radio"/> Saint-Grégoire |
| <input type="radio"/> Saint-Jacques-de-la-Lande | <input type="radio"/> Saint-Sulpice-la-Forêt | <input type="radio"/> Thorigné-Fouillard | <input type="radio"/> Vern-sur-Seiche |
| <input type="radio"/> Vezin-le-Coquet | <input type="radio"/> Communes Hors Rennes Métropole (précisez) | | |

91. Si 'Communes Hors Rennes Métropole', précisez :**92. Si Rennes, précisez le quartier**

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="radio"/> 1 Centre | <input type="radio"/> 2 Thabor-Saint Hélier-Alphonse Guérin | <input type="radio"/> 3 Bourg-L'Evêque-La Touche-Moulin du Compte |
| <input type="radio"/> 4 Saint Martin | <input type="radio"/> 5 Maurepas-Bellangerais | <input type="radio"/> 6 Jeanne d'Arc-Longs Champs-Beaulieu |
| <input type="radio"/> 7 Fransisco-Ferrer-Landry-Poterie | <input type="radio"/> 8 Sud Gare | <input type="radio"/> 9 Cleunay-Arsenal-Redon |
| <input type="radio"/> 10 Villejean-Beauregard | <input type="radio"/> 11 Le Blosne | <input type="radio"/> 12 Bréquigny |

93. Vous vivez :

- Seul(e)
 En couple

94. Nombre d'enfants vivant au foyer :

- 0 1
 2 3 et +

95. Tranches d'âge

- Moins de 6 ans De 6 à 11 ans De 12 à 14 ans De 15 à 17 ans De 18 à 24 ans Plus de 25 ans

96. Fréquentent-ils également une bibliothèque ?

- Oui Non

97. Si oui, laquelle ?

98. A quelle catégorie socioprofessionnelle appartenez-vous ?

- Etudiant(e)/ en formation Sans activité professionnelle
 Retraité(e) Artisan, commerçant, chef d'entreprise
 Profession intermédiaire Agriculteur
 Employé, ouvrier Cadre, prof. intellectuelle supérieure
 Enseignant(e) Autres

99. Si 'Autres', précisez :

100. Si vous travaillez, vos horaires de travail sont-ils ?

- A temps complet A temps partiel

101. Si vous travaillez à temps partiel, quelle est votre % de temps de travail ?

102. Vos plages horaires habituelles :

- Traditionnels (entre 8 h et 18h environ) Décalés (groupés, sauf pause)
 Fragmentés (non groupés) Irréguliers

103. Vous travaillez le :

- Lundi
 Mardi
 Mercredi
 Jeudi
 Vendredi
 Samedi
 Dimanche

104. Acceptez-vous de nous donner vos coordonnées pour être informé des résultats et des suites de l'enquête ?

- Oui Non

105. Nom Prénom

106. Adresse

107. Code Postal

108. VILLE

- | | | | |
|---|--|---|--|
| <input type="radio"/> RENNES (précisez le quartier) | <input type="radio"/> Acigné | <input type="radio"/> Betton | <input type="radio"/> Bourgbarré |
| <input type="radio"/> Brécé | <input type="radio"/> Bruz | <input type="radio"/> Cesson-Sévigné | <input type="radio"/> Chantepie |
| <input type="radio"/> Chartres-de-Bretagne | <input type="radio"/> Chavagne | <input type="radio"/> Chevaigné | <input type="radio"/> Cintré |
| <input type="radio"/> Clayes | <input type="radio"/> Corps-Nuds | <input type="radio"/> Gévezé | <input type="radio"/> La Chapelle-des-Fougeretz |
| <input type="radio"/> La Chapelle-Thouarault | <input type="radio"/> Le Rheu | <input type="radio"/> Le Verger | <input type="radio"/> L'Hermitage |
| <input type="radio"/> Montgermont | <input type="radio"/> Mordelles | <input type="radio"/> Nouvoitou | <input type="radio"/> Noyal-Châtillon-sur-Seiche |
| <input type="radio"/> Orgères | <input type="radio"/> Pacé | <input type="radio"/> Parthenay-de-Bretagne | <input type="radio"/> Pont-Péan |
| <input type="radio"/> Saint-Armel | <input type="radio"/> Saint-Erblon | <input type="radio"/> Saint-Gilles | <input type="radio"/> Saint-Grégoire |
| <input type="radio"/> Saint-Jacques-de-la-Lande | <input type="radio"/> Saint-Sulpice-la-Forêt | <input type="radio"/> Thorigné-Fouillard | <input type="radio"/> Vern-sur-Seiche |
| <input type="radio"/> Vezin-le-Coquet | <input type="radio"/> Autre (préciser) | | |

109. Si 'Autre', précisez :

110. Si Rennes, précisez le quartier :

- 1 Centre
- 2 Thabor-Saint Héliier-Alphonse Guérin
- 3 Bourg-L'Evêque-La Touche-Moulin du Compte
- 4 Saint Martin
- 5 Maurepas-Bellangerais
- 6 Jeanne d'Arc-Longs Champs-Beaulieu
- 7 Fransisco-Ferrer-Landry-Poterie
- 8 Sud Gare
- 9 Cleunay-Arsenal-Redon
- 10 Villejean-Beauregard
- 11 Le Blosne
- 12 Bréquigny

111. Adresse mail (demander de répéter)

112. Téléphone :