



Maisons de Services au Public

AMBAZAC & NEXON

*Les structures porteuses des 2 MSAP :
2 centres sociaux associatifs*



NEXON

*Association d'Animation et de Jeunesse
du Pays de Nexon*



AMBAZAC

*Centre d'Animation Sociale
d'Ambazac*

Le Centre Social de Nexon

> ENFANCE / JEUNESSE / FAMILLE

- Accueils de Loisirs pour les 12-17 ans (Nexon & Châlus)
- Ateliers d'Accompagnement Scolaire
- Ateliers & sorties en Famille....

> ACTIVITES RECREATIVES POUR TOUS

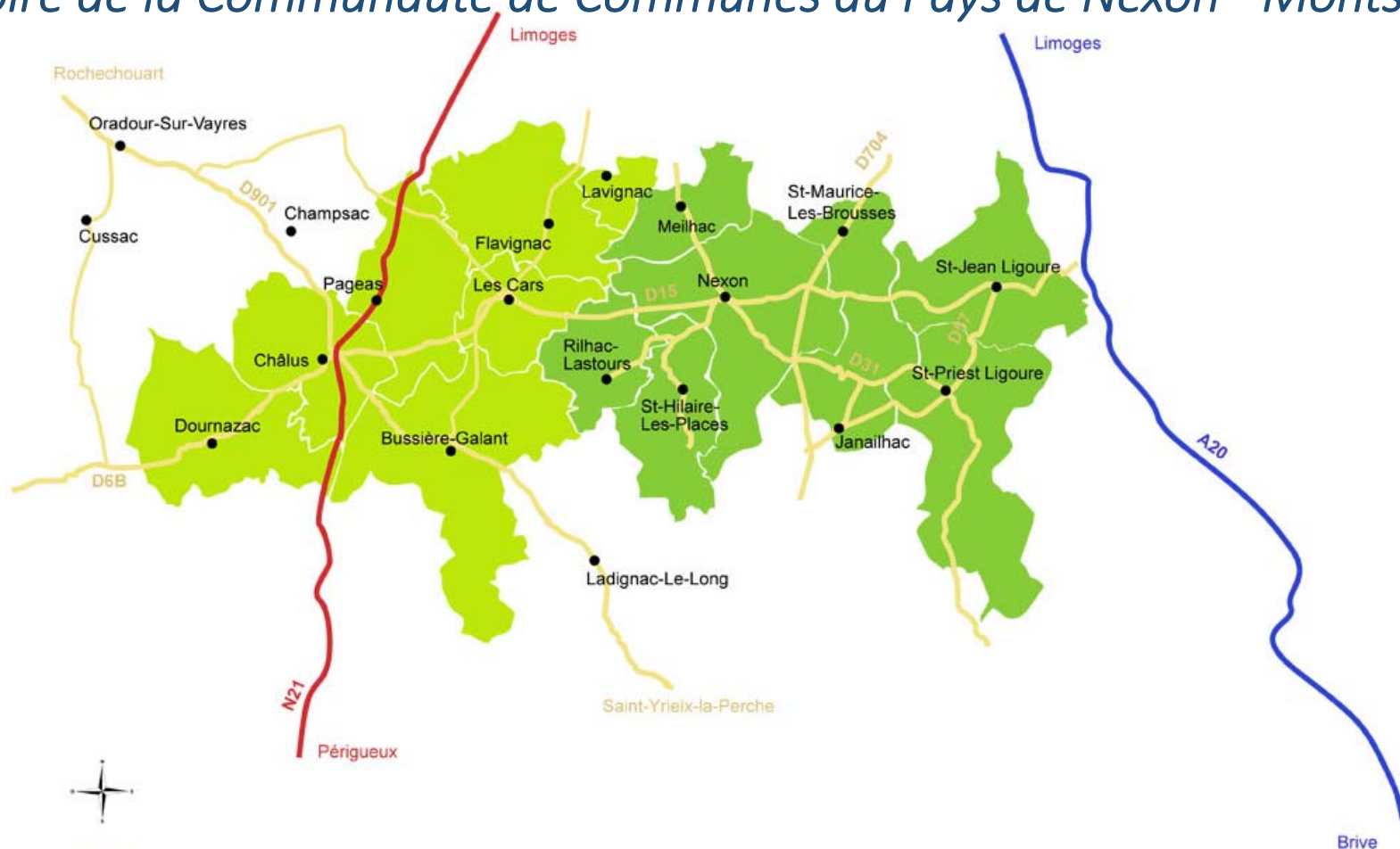
- Activités (enfants et/ou adultes) : Sportives, Musicales, Culturelles...
- Projections Cinéma, Expositions, Spectacles....






> SERVICES / ACTIONS SOCIALES & SOLIDAIRES

- Maison de Services au Public (*depuis 2016*)
- Permanences : *Mission Locale Rurale, Caisse Primaire d'Assurance Maladie, CAP Emploi, FNATH...*
- Point Information Jeunesse (PIJ)
- Point d'accès Internet & Accompagnement Numérique
- Espace Emploi (offres Pôle Emploi, aide aux démarches...)
- Réseau d'Echanges Réciproques de Savoirs
- Soutien à la vie associative locale
- Accompagnement des initiatives et projets d'habitants



Le territoire de la Communauté de Communes du Pays de Nexon - Monts de Châlus



	Communauté de Communes des Monts de Châlus	6 028 habitants	● 7 communes
	Communauté de Communes du Pays de Nexon	7 049 habitants	● 8 communes
	Route départementale		
	Route nationale		
	Autoroute		

Le Centre d'Animation Sociale d'Ambazac et le PIMMS

➤ PETITE ENFANCE / JEUNESSE / FAMILLE

- Relais assistantes maternelles (0 – 4 ans) (Ambazac – St laurent)
- Lieu d'accueil enfants parents (0 – 6 ans)
- ALSH ados pour les 11-17 ans
- séjours vacances pré-ados et ados
- Accompagnement à la scolarité
- Ateliers, sorties en famille ...
- VACAF (premier départ en vacances famille)

➤ ACTIVITES RECREATIVES POUR TOUS

- Activités enfants-adultes : sportives, culturelles
- Spectacles, manifestations (balade gourmande)

➤ INSERTION

- Chantier d'insertion PALOMA (espaces naturels)
- Chantier d'insertion TRAMPLIN (tri et recyclage, vente)

➤ PIMMS-MSAP (PIJ)

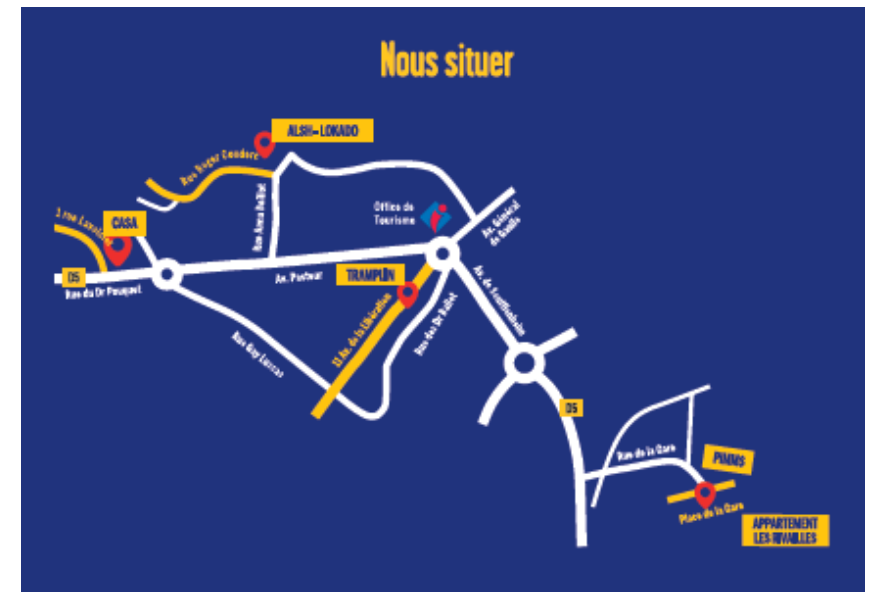
- Point information jeunesse
- Espace numérique – accompagnement numérique

➤ SERVICES /ACTIONS SOCIALES & SOLIDAIRES

- Permanences Cap emploi, Mission locale, CPAM
- Soutien à la vie associative
- Accompagnement des initiatives et projets citoyens



Le territoire historique



Les missions des Maisons de Services au Public

- ➔ Accueillir, informer et orienter le public
- ➔ Accompagner les usagers à l'utilisation des services en ligne (*facilitation numérique*)
- ➔ Accompagner les usagers dans leurs démarches administratives (*facilitation administrative*)
- ➔ Mettre en relation les usagers avec des opérateurs partenaires



Les services proposés

Dans un même lieu de proximité :

→ **Information de 1^{er} niveau et accompagnement dans les démarches par du personnel formé** (*emploi, administration, cartes grises et permis de conduire vie pratique, santé, accès aux droits, mobilité, formations, loisirs...*)

→ **Permanences d'organismes**

→ **Divers services aux habitants :**

accès Internet (libre ou accompagné), consultation des offres d'emplois, aide à la rédaction de courriers, photocopies, numérisation et impression de documents, mise à disposition de documentation, presse locale....

→ **Maintien et développement du lien social**



MAISON DE SERVICES AU PUBLIC DE NEXON

Centre Social

Association d'Animation et de Jeunesse du Pays de Nexon

5, rue Jean-Jacques Rousseau 87800 NEXON

✉ msap.nexon@orange.fr

☎ 05 55 58 11 05



Horaires d'ouverture

Lundi : 14h - 19h

Du Mardi au Vendredi : 9h - 12h30 / 14h - 19h *

(* vacances scolaires : 9h30 - 12h30 / 14h - 18h30)

avec le soutien de l'Etat et des opérateurs partenaires :



et des organismes proposant des permanences & services :





PIMMS-MSAP MOBILE

Les services se déplacent vers les usagers



OBJECTIFS POURSUIVIS PAR LES PIMMS

1/ Faciliter l'accès des populations aux services publics et aux droits sociaux

- Il **informe** : sur le fonctionnement et l'offre des services des opérateurs de services publics (horaires des bus, horaires d'ouverture des agences ...)
- Il **explique** : les modalités de facturation, les documents administratifs (formulaires)...
- Il **conseille** : sur la gestion du budget familial, pour maîtriser la consommation d'énergie,...
- Il **oriente** vers le bon interlocuteur (assistantes sociales, conseillers emplois,...)
- Il **accompagne** toutes les démarches de la vie quotidienne
- En **médiateur**, il prévient et aide à la résolution des conflits liés à la vie quotidienne
- Il offre un **accès à Internet et accompagne** dans l'utilisation des services publics distants via les portails numériques des opérateurs de services
- Il **propose** à la vente des produits de base des entreprises partenaires : billets de train TER .

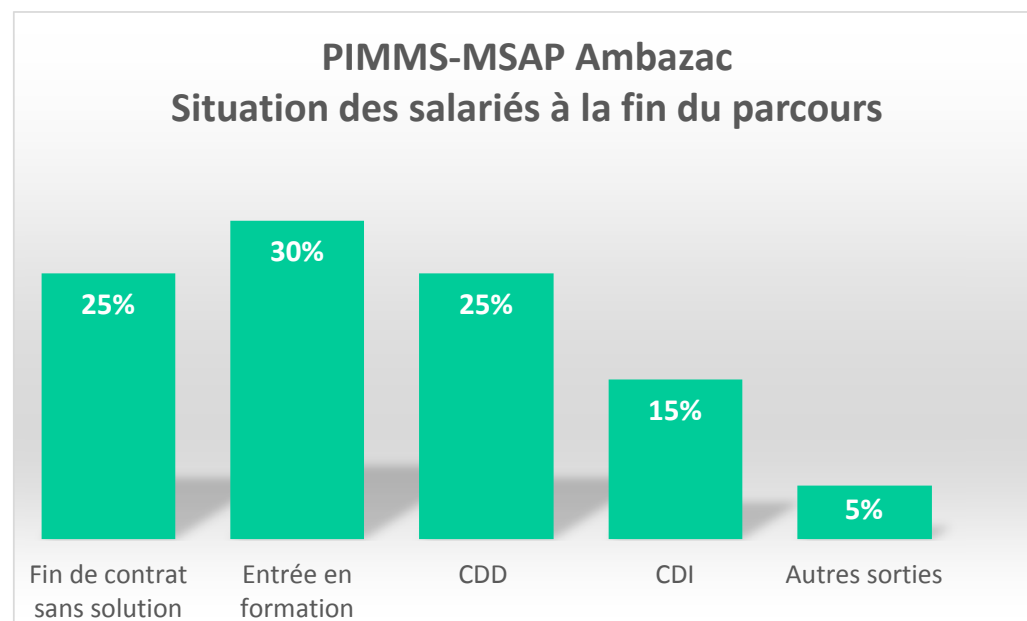
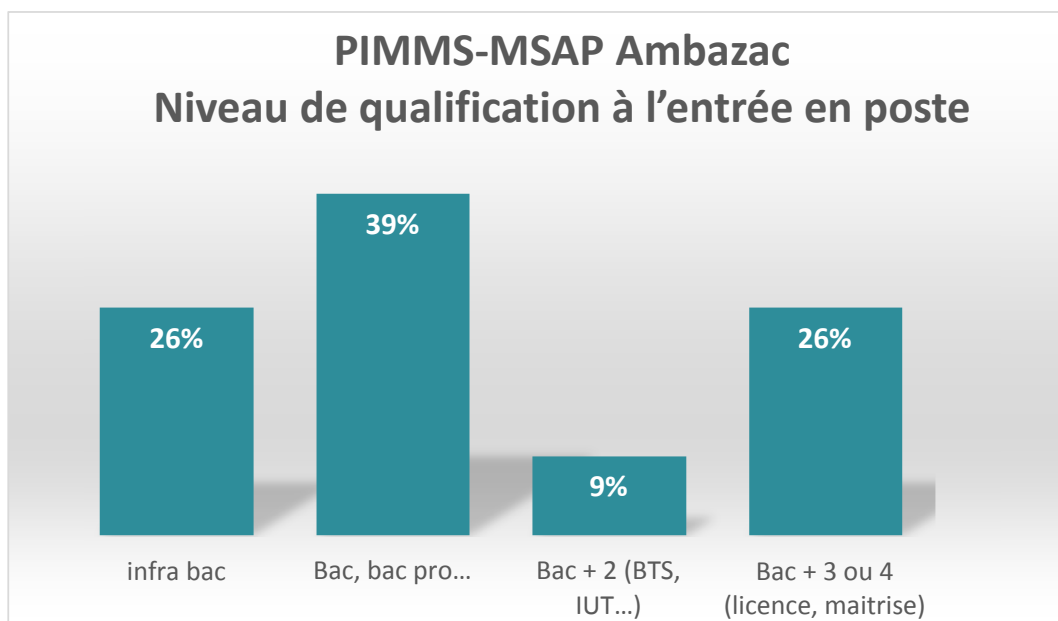
Pour proposer cette offre de services, le PIMMS travaille en lien avec les acteurs en place tout en participant au développement de son territoire d'implantation.

2/ Créer des emplois et des parcours de professionnalisation vers l'emploi durable et qualifié

Depuis son origine, le dispositif PIMMS a pour vocation de créer des emplois et des parcours de professionnalisation pour ses salariés.

Ainsi, les **Agents médiateurs** des PIMMS :

- Se **spécialisent** dans le domaine des nouveaux services à la personne et plus particulièrement dans l'accueil des publics fragiles,
- Se **constituent un portefeuille de compétences** : savoir être en milieu professionnel, connaissance des entreprises partenaires...
- **Élaborent et concrétisent**, avec l'aide de la structure, un projet professionnel les guidant vers l'emploi durable et qualifié.



LES PARTENAIRES DU PIMMS-MSAP D'AMBAZAC



PRESENTATION DU TERRITOIRE



- Public : Habitants de la communauté de communes ELAN
 - 24 communes
 - 28 000 Habitants (2015)
- Problématique de mobilité sur le territoire : risque d'isolement et de non accès aux droits

Plateau d'accueil, 2 place de la gare, Ambazac

PRESENTATION DU PROJET

- Ce projet s'inscrit dans une démarche de proximité entre les habitants et les partenaires investis dans une démarche de services publics.
- Réflexion sur le rayonnement et le développement du PIMMS-MSAP sur ce nouveau territoire.
- Constat : déplacement difficile au sein du territoire par le manque de transport en commun reliant les communes entre elles et notamment celle réparties de chaque côté de l'axe autoroutier.
- Réponse à une problématique de mobilité, d'accès aux droits et aux services par la mise en place d'un service itinérant.

OBJECTIFS

Le PIMMS-MSAP met en place un service itinérant de permanences régulières afin d'aller à la rencontre des publics de l'intercommunalité.

Les principaux objectifs sont :

- L'accompagnement sur les démarches administratives, informations, orientations,
- La réduction des situations d'impayés de factures énergétiques,
- La réduction de la problématique de mobilité,
- Le renforcement de la présence des partenaires sur le territoire,
- Le développement auprès des habitants de la connaissance des services fournis par le PIMMS-MSAP.

LE VEHICULE



Exemple de véhicule

Un PIMMS mobile est un véhicule de type master équipé afin de devenir un bureau d'accueil mobile.

Plateau d'accueil complet mais en miniature, le PIMMS Mobile reçoit sans rendez-vous les usagers en demande.

Permanences périodiques sur l'ensemble des communes, selon planning établi avec les élus locaux.

Salle d'attente



Exemple d'aménagement



