# Comment développer le télétravail et le télétravail en heure de pointe?

**FREINS**

***Contraintes techniques***
- ✓ Conditions matérielles au domicile (couverture internet/ espace de travail / calme)
- ✓ Coût et risque pour l'entreprise (matériels / sécurisation des données)

***Management***
- ✓ Culture du présentéisme
- ✓ Perte de contrôle du manager
- ✓ Manque de confiance
- ✓ Freins psychologiques (pression sur soi-même)
- ✓ Freins sociaux (pression sociale / représentations)

***Cadre de mise en œuvre***
- ✓ Cadre légal ? Crainte d'une usine à gaz
- ✓ Freins administratifs et syndicaux
- ✓ Portage et intérêt des entreprises

***Isolement / Cohésion d'équipe***
- ✓ Isolement de l'agent, manque de relations avec les collègues, moins d'informations, quelle reconnaissance?
- ✓ Impact négatif sur le collectif de travail, la cohésion d'équipe, contraintes de réunions
- ✓ Image négative vis-à-vis des partenaires

***Rythme de vie personnel / professionnel***
- ✓ Absence de cadre horaires
- ✓ Affaiblissement des frontières entre vie personnelle et vie professionnelle

***Contraintes familiales***
- ✓ Accompagnement des enfants (crèches et écoles)

***Inégalités***
- ✓ Quid des postes non télétravaillables ?
- ✓ Inégalités entre agents au sein de la structure

**LEVIERS**

***Développer de nouveaux outils de travail et trouver des moyens d'abaisser les couts pour les entreprises***
- Développement des outils de communication, de travail collaboratif
- Sécurisation du réseau
- Accompagnement des petites entreprises (ingénierie SI, coût des équipements…)
- Accroître la taxe foncière des entreprises et réduire celle des télétravailleurs à domicile
- Limiter les bureaux et véhicules nominatifs = Baisse des coûts liés aux véhicules et aux locaux

***Des nouvelles méthodes de travail***
- Formation des managers
- Contrat de confiance
- Organisation / anticipation / nouvelles méthodes de travail

***Promouvoir et expérimenter***
- Expérimentation
- Sensibilisation; Partage d'expériences
- Informer sur la baisse des accidents sur les trajets domicile travail / la meilleure productivité

***Formalisation des règles du collectif de travail***
- Mettre en place des règles: plages horaires obligatoires, jours de réunions, formalisation de temps collectifs
- Disponibilité du salarié (téléphone/mail)
- Limiter le nombre de jours télétravaillables
- Valoriser à l'externe dans une démarche RSE

***Mise en place de différentes modalités de teletravail et des outils favorisant les bonnes pratiques***
- Sensibilisation des agents sur les modalités de télétravail, guide de bonnes pratiques
- Fixation de règles, de cadres, charte
- Développement du télétravail à la demi-journée ; du télétravail en cas de pic de pollution
- Développement des tiers lieux pris en charge par l'entreprise

***Faciliter l'accompagnement des enfants***
- Autonomisation des enfants : pédibus, vélo-bus, pistes cyclables sécurisées…
- Lieux de télétravail en proximité des lieux de transit (gare, école…)

***Autres leviers***
- Téléformation à développer pour les étudiants
- Traceurs techniques à distance
- Péage positif

**PROPOSITION 1**
**(16 gommettes)**

ACCOMPAGNER LES ENTREPRISES dans la mise en œuvre, dans l'évolution de la culture managériale, le contrat de confiance, les aspects techniques… montrer le gain économique, organisationnel, en terme de qualité de travail

**PROPOSITION 2**
**(15 gommettes)**

DEVELOPPER LE TELETRAVAIL EN CAS DE PIC DE POLLUTION, de grève ou autres problèmes climatiques

**PROPOSITION 3**
**(12 gommettes)**

DEVELOPPER DES TIERS LIEUX co-construits et co-gérés par les employeurs, les collectivités et les opérateurs

**PROPOSITION 4**
**(8 gommettes)**

INCITER LES SALARIES (y compris financièrement) ET MODULER LES MODALITES DE TELETRAVAIL (partiel, à domicile, en tiers lieux, ponctuel…)

# Comment faciliter le décalage des horaires de travail individuels ?

**FREINS**

***ORGANISATION ET MISE EN ŒUVRE***
- ✓ Multiplicité des acteurs : quelle gouvernance? qui impulse? qui décide?
- ✓ Système de contrôle des horaires de travail (mise en place, rattrapage des heures…)
- ✓ Flexibilisation des horaires de travail
- ✓ Impacts financiers / moyens?
- ✓ Effets et impacts non connus

→

***ACCOMPAGNER LA MISE EN ŒUVRE AUPRÈS DES ENTREPRISES AVEC UNE APPROCHE TERRITORIALE***
- Modélisation / outils de simulation
- Témoignages
- Expérimenter et mettre les moyens dès le lancement
- Cibler les gros employeurs
- Développer une approche globale interentreprise

***FREINS LIÉS AUX POSTES / AU COLLECTIF DE TRAVAIL***
- ✓ Nature du poste : Horaires d'embauche fixés par rapport à l'activité de la structure (commerce, accueil public…) / Types d'activités non télétravaillables ou non décalables / Horaires non connus, non fixes
- ✓ Lien avec le collectif de travail ; horaires des réunions, temps de sociabilité

→

***RÉORGANISATION DU COLLECTIF DE TRAVAIL***
- Réunions : mise en place de bornes horaires réservées (10h-12h/14h-16h) / nouveaux formats (debout, moins longues…)/ nouveaux outils techno (skype, visioconférences…)
- Limiter le décalage à plus ou moins 30 minutes
- Organiser d'autres moments conviviaux pour la sociabilité entre collègues

***FREINS SOCIAUX ET MANAGÉRIAUX***
- ✓ Culture managériale basée sur le contrôle, le présentéisme
- ✓ Pression du regard social, habitudes sociologiques

→

***ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT DES REPRÉSENTATIONS***
- Communication, sensibilisation, exemplarité des managers
- Formation aux managers : confiance, management à distance

***RYTHME PERSONNEL***
- ✓ Besoins physiologiques : sommeil…
- ✓ Désynchronisation familiale et sociale : venir plus tard le matin signifie finir plus tard le soir

→

***RÉORGANISATION DE LA SEMAINE DE TRAVAIL***
- Télétravail partiel le matin ou le soir
- Réorganisation de la semaine de travail (ex: sur 4 jours avec une embauche plus tôt)
- Adaptation des horaires aux rythmes biologiques de chacun et aux saisonnalités

**LEVIERS**

***ORGANISATION ET MODALITÉS DE DÉPLACEMENT***
- ✓ Interdépendance des trajets : Déplacement domicile travail lié à d'autres déplacements secondaires (courses, écoles, crèches…)
- ✓ Offre/fréquence des TC insuffisante hors heures de pointe
- ✓ Potentiel de co-voiturage réduit si décalage horaires

→

***PROMOUVOIR LE COVOITURAGE EN CAS D'ABSENCE D'OFFRE DE TC***
- Echanges avec les structures organisatrices de TC / promotion du covoiturage
- Mise en place de co-voiturage à partir de l'école
- Faire un décalage au niveau du bassin d'emploi et organiser le co-voiturage

→

***PROPOSER DES SERVICES POUR LIMITER LES DÉPLACEMENTS SECONDAIRES***
- Décaler les horaires de certaines écoles
- Liens avec les collectivités pour proposer un accompagnement des enfants
- Développer des conciergeries d'entreprise (colis, courses, amap…)
- Développer des crèches d'entreprises
- Prise en charge des coûts induits par un décalage des horaires (crèche, garde…)

**PROPOSITION 1**
**(11 gommettes)**

ACCOMPAGNER LES ENTREPRISES : communication et sensibilisation, accompagnement au changement des modes de management

**PROPOSITION 2**
**(11 gommettes)**

ENCOURAGER LES CONCIERGERIES, offres de services dans les entreprises permettant le décalage des horaires en limitant les déplacements secondaires

**PROPOSITION 3**
**(5 gommettes)**

PERMETTRE UNE ORGANISATION DU TRAVAIL PLUS FLEXIBLE : télétravail flexible, partiel, ponctuel, semaine de travail sur 4 jours….

**PROPOSITION 4**
**(4 gommettes)**

METTRE EN PLACE UN SCHEMA DIRECTEUR TEMPOREL

**PROPOSITION 5**
**(2 gommettes)**

CHIFFRER / MODELISER / VALORISER LES EFFETS ET IMPACTS

**PROPOSITION 6**
**(1 gommette)**

INCITER LE DECALAGE DES HORAIRES DES ECOLES