

*NB : le [réseau Tempo](#), réseau des acteurs des politiques temporelles, n'est pas un Bureau d'études spécialisé qui intervient sur demande, mais un lieu d'échanges de bonnes pratiques, de veille sur les sujets temporels et un centre de ressources, collectés depuis 2004 à partir des expériences et pratiques des territoires adhérents. Ces ressources sont souvent en ligne, ou figurent dans des documents Tempo. Certaines peuvent servir de support de formations que peut assurer le réseau Tempo.*

### Ce que peut apporter le réseau ...

- 1- **Introduction générale sur « Les questions de temps et leur impact sur les vies quotidiennes et les politiques publiques »** : comment les questions de temps impactent nos vies quotidiennes et la demande de services auprès des collectivités ? mais aussi la mobilité, les lieux et rythmes du travail, la nouvelle donne liée à la crise écologique et énergétique... Quels sont les réponses identifiées, les diagnostics à conduire, et les concertations à mener. A ce sujet, les politiques temporelles, et les Bureaux des temps mis en place de par leurs statuts de lieux tiers, ont permis d'ouvrir de nouvelles formes de concertation, grâce aux « tables quadrangulaires de concertations » telles qu'initiées en Italie.
- 2- **Les horaires des bibliothèques/ équipements culturels** : Tempo est bien rodé sur cette thématique, avec, entre autres, une [boîte à outils](#) et des formations sur les diagnostics temporels (cf. « Rythme ma bibliothèque » avec la MELille).
- 3- **Le sujet « services publics » spécifique de deux de nos Temporelles** (journées annuelles du réseau) :
  - Paris, 2018, « **les temps changent, les services publics aussi** » : [actes ICI](#). Les principaux axes traités :
    - \* recueillir et comprendre les attentes des usagers,
    - \* les apports du numérique et ses limites
    - \* les impacts sur la gestion interne RH : management libéré, adaptation à l'allongement et à la diversification des carrières, les enjeux en matière de temps de travail
  - Saint Denis, 2013, « **les services publics, quelles accessibilités ?** » : [actes ICI](#) ; les principaux axes traités :
    - \* L'accueil de l'utilisateur,
    - \* Inégalités et accessibilité aux services publics
    - \* Quelle intervention des usagers ?
- 4- **Ressources sur « Les services de proximités »** : \* [Guide bonnes pratiques 2014/2019](#)
  - Concevoir des services avec et pour les usagers : les Remix de la Métropole de Lyon
  - La réorganisation des horaires d'accueil en mairie de quartier, EuroMétropole de Strasbourg
  - Horaires et jours d'ouverture des services publics à Saint Denis (93)
  - Plus de ressources [en ligne ICI](#)
- 5- **l'organisation du travail dans les services publics** \* [Guide bonnes pratiques 2014/2019](#) :

- Le télétravail : EuroMetropole de Strasbourg, MELille, Saint Denis
  - Droit à a déconnexion : ville de Paris
  - Faciliter l’articulation des temps perso/prof. : Rennes ville et Metropole
  - Gestion des âges dans l’administration : Bolzano en Italie
  - Développement du coworking : Metropole de Lyon
  - Heures de pointe, testons des idées de pointe : MELille, EuroMetropole de Strasbourg
  - La gestion des temps de pause : Brive la Gaillarde
  - Accompagner les actions de propreté en journée : Rennes et Atemis et [Dijon](#)
- **5- les services de petite enfance** : cette thématique a été l’une des premières traitées par les Bureaux des temps. Elle est plus que jamais liée aux horaires atypiques et désynchronisés, avec des choix possibles malgré la crise financière actuelle : soit les services classiques se mettent au diapason de ces horaires atypiques, soit on conçoit de nouveaux services adaptés aux nouveaux temps (par exemple le service [TempsDEM](#) à Poitiers, qui propose une garde adaptée aux horaires de travail atypiques (tôt le matin, tard le soir) avec toujours ce débat de fond de la participation (ou non) des employeurs responsables des ces horaires contraints, et de l’égalité entre usagers du service. Autre débat, celle de l’intervention des usagers, avec des collègues « parents », des collègues « employeurs » ... D’où l’importance de recueillir les attentes des usagers, élément primordial, car ils sont concernés en premier lieu.
- Une documentation peut être mise à disposition par le réseau sur ces sujets.

## 6- Le temps de vie des étudiants

- Exemple de Bolzano en Italie : [\\* Guide bonnes pratiques 2014/2019](#)
- Thématiques des Temporelles 2020 à Poitiers , [ICI](#) avec 3 axes traités :
  - Le temps de l’engagement étudiant : temps libre, construction émancipation ?
  - Etudiants salariés, quelles contraintes et quels effets ?
  - Campus et territoires, des espaces à partager